

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 11 имени Ю.В. Андропова»

(наименование организации)

на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации сведений о ФИО, должности, контактных данных работников педагогических работников организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации сведения о ФИО, должности, контактных данных работников педагогических работников организации	до 30.04.2019г.	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации размещены сведения о ФИО, должности педагогических работников организации (http://www.sh1landrop.ru/sved/ruk-vo/ped-sostav/item/19-1)	29.04.2019 г.
1.2.	На официальном сайте образовательной организации требует доработки электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	На официальном сайте образовательной организации доработать электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	до 30.06.2019г.	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации работает электронный сервис (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) (http://www.sh1landrop.ru/internet)	29.06.2019 г.

1.3.	Отсутствие на официальном сайте организации возможности внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	Обеспечить на официальном сайте организации возможность внесения предложений на электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем педагогическими работниками образовательной организации	на сайте	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации проводится разработка электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками образовательной организации	29.06.2019 г.
1.4.	Отсутствует на официальном сайте образовательной организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Обеспечить на официальном сайте организации возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	на сайте	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации проводится работа по обеспечению возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	29.06.2019 г.
1.5.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	Размещать на официальном сайте образовательной организации ранжированную информацию об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	на официальном сайте образовательной организации	весь период	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации размещается ранжированная информация об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.)	29.06.2019 г.
1.6.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения на	на официальном сайте образовательной организации	до 30.06.2019 г.	Директор Токарева Т.Н.	На официальном сайте образовательной организации размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан (автоматическую рассылку информации о рассмотрении обращения	29.06.2019 г.

заявителя или иной способ уведомления граждан)	электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	
1.7.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	На официальном сайте образовательной организации проводится работа по обеспечению возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан	29.06.2019 г.
II. Доступность услуг для инвалидов				
2.1.	У работников образовательной организации отсутствуют сведения о прохождении необходимого обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать работниками образовательной организации (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовано прохождение работниками образовательной организации обучения (инструктирования) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	30.08.2019 г.

Директор МБОУ СОШ №11 имени Ю.В. Андропова:

Т.Н. Токарева

