

Принято.

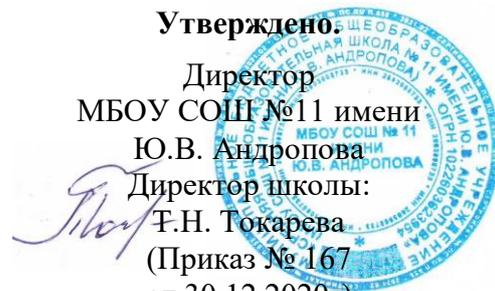
Педагогическим советом
МБОУ СОШ №11 имени
Ю.В. Андропова
(Протокол № 4
от 30.12.2020г)

Согласовано.

Управляющим советом
МБОУ СОШ №11 имени
Ю.В. Андропова
(Протокол № 2 от
30.12.2020г.)

Утверждено.

Директор
МБОУ СОШ №11 имени
Ю.В. Андропова
Директор школы:
Т.Н. Токарева
(Приказ № 167
от 30.12.2020г)



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №11 имени Ю.В.Андропова»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение, разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.13г. № 706 и Уставом МБОУ СОШ № 11 имени Ю.В. Андропова (далее – образовательная организация), регулирует отношения, возникающие между образовательная организация и обучающимися, их родителями (законными представителями), гражданами или организациями (далее – потребители) при оказании им платных образовательных услуг учреждением в сфере дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей.

1.2. К платным образовательным услугам, предоставляемым образовательной организацией, относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, в том числе дополнительного образования детей и граждан, спортивно – оздоровительной направленности, подготовки детей к обучению в образовательной организации, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие услуги.

К платным образовательным услугам, предоставляемым образовательной организацией, не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, общеобразовательных программ повышенного уровня; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны образовательной организацией взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательной организацией основных образовательных услуг.

1.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Образовательная организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Образовательная организация обязана до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об ОО и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Образовательная организация обязано довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) ОО, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых учреждением, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения, если он выдается.

2.3. Образовательная организация обязана также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав ОО;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон Учредителя образовательной организации, органа управления образованием;

г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, предоставляемые образовательной организацией бесплатно;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату потребителям;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Образовательная организация обязана сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация должна доводиться до потребителей на русском языке

2.5. Образовательная организация обязана соблюдать, утвержденные учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается ОО.

2.6. Образовательная организация обязана заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Образовательная организация не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у образовательной организации, другой - у потребителя.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между образовательной организацией и потребителем.

2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или образовательной организации обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность образовательной организации и потребителя

3.1. Образовательная организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору образовательная организация и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем, Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если образовательная организация своевременно не приступила к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить образовательной организации новый срок, в течение которого ОО должна приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) с согласия образовательной организации поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ОО возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг, если они оказываются без составления сметы;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Потребитель обязан своевременно и в полном размере оплачивать получаемые образовательные услуги в сроки, определенные в договоре. Если образовательные услуги не получены по вине потребителя, то оплаченная сумма возврату не подлежит.

3.8. При несвоевременной оплате потребителем получаемых образовательных услуг учреждение имеет право расторгнуть договор с потребителем одностороннем порядке.